



नेपाल कम्युनिटी डेभलपमेण्ट बैंक लि. NEPAL COMMUNITY Development Bank Ltd. *Banking with Excellence*

नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'ख' वर्गको इजाजतपत्रप्राप्त संस्था (३ विट्ठा कार्य क्षेत्र भएका)

केन्द्रीय कार्यालय, बूटवल-८, रुपन्देही

फोन नं. ०७१-५४९८९७, ५४९८९८, फ्याक्स नं. ०७१-५४९८९९

E-mail : info@ncdbank.com, Web : www.ncdbank.com

सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन, २०६४ को दफा ५(३) र सूचनाको हक सम्बन्धि नियमावली २०६५ को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको विवरण :

विवरण सार्वजनिक गरेको अवधि २०७४ वैशाख १ गते देखि २०७४ असार मसान्तसम्म :

क्र.स.	विवरण	व्यवस्था
१	निकायको स्वरूप र प्रकृति	"कम्पनी ऐन, २०७३" बमोजिम स्थापना भई "बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३" बमोजिम नेपाल राष्ट्र बैंकबाट वित्तीय कारोवार गर्न इजाजतपत्र प्राप्त "ख" वर्गको विकास बैंक ।
२	निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार	"बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३" बमोजिमको काम कर्तव्य र अधिकार रहेको ।
३	निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण	कार्यरत कर्मचारी संख्या ७१ जना रहेको तथा व्यवस्थापकिय एवं कार्यकारिणी तहमा कार्यरत कर्मचारीहरूको जम्मेवारी बैंकको वेवसाइट www.ncdbank.com प्रकाशित गरिए बमोजिम र उनिहरू लगायत अन्य कर्मचारीहरूको कार्य विवरण प्रमुख कार्यकारी अधिकृतले तोके बमोजिम रहेको ।
४	निकायबाट प्रदान गरिने सेवा	"बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३" बमोजिम क्षेत्रिय स्तरको "ख" वर्गको विकास बैंकले प्रदान गर्ने सम्पूर्ण बैकिङ तथा वित्तीय सेवाहरु ।
५	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी	बैंकले सेवा प्रदान गर्ने शाखाहरु र जिम्मेवार अधिकारीको विवरण बैंकको वेवसाइट www.ncdbank.com मा राखिएको ।
६	सेवा प्रदान गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि	बैंकले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाहरुको शुल्क, दस्तुर तथा अवधी बैंकको वेवसाइट www.ncdbank.com मा राखिएको ।
७	निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी	दैनिक बैकिङ कारोवार संग सम्बन्धित आवश्यक निर्णयहरु गर्न प्रमुख कार्यकारी अधिकृतबाट विभिन्न तहका अधिकारीहरुलाई अधिकार प्रत्यायोजन गरिएको, नियमित कार्य संचालन सम्बन्धि निर्णयकर्ता प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा अन्तिम निर्णय कर्ताको रुपमा संचालक समिति रहेको ।
८	निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी	ग्राहकहरुको गुनासो तथा उजुरी सुन्नका लागि केन्द्रीय कार्यालयको कर्मचारीलाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको जिम्मेवारी तोकिएको छ । निजको विवरण यस प्रकार रहेको छ : गुनासो सुनुवाई अधिकारी : सकुन्तला अर्याल फोन नं ०७१-५४९८९७, ५४९८९८ इमेल : shakuntala.aryal@ncdbank.com
९	सम्पादन गरेको कामको विवरण	"बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०६३" बमोजिम क्षेत्रिय स्तरका विकास बैंकहरुले गर्ने सम्पूर्ण बैकिङ कारोवारहरु ।
१०	सूचना अधिकारी र प्रमुखको नाम र पद	ग्राहकहरुलाई आवश्यक सूचना प्रदान गर्ने सूचना अधिकारी नाम र पद यस प्रकार रहेको छ : नाम : पुस्कर बोहरा पद : क. अधिकृत इमेल : puskar.bohara@ncdbank.com
११	ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको	नेपालका प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरु, नेपाल

	सूची	राष्ट्र बैंकबाट जारी गरिएका सम्पूर्ण निर्देशिकाहरु तथा परिपत्रहरु र बैंकले तयार गरि लागु गरेका नीति, नियमावली, विनियमावली एवं निर्देशिकाहरु ।
१२	आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धि अद्यावधिक विवरण	बैंकको त्रैमासिक तथा वार्षिक वित्तीय विवरणहरु नियमित रुपमा राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिका साथै बैंकको वेवसाइट www.ncdbank.com प्रकाशित गर्ने गरिएको ।
१३	तोकिए बमोजिमका अन्य विवरण	नियमानुसार सार्वजनिक तथा प्रकाशित गर्नुका साथै माग बमोजिम उपलब्ध गराउने व्यवस्था गरिएको ।
१४	अघिल्लो आर्थिक वर्षमा सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना संचालन गरेको भए सो को विवरण	व्यवसाय संग सम्बन्धित नियमित कार्य वाहेक विशेष प्रकारको कुनै कार्यक्रम वा आयोजना संचालन नगरिएको ।
१५	सार्वजनिक निकायको वेवसाईट भए सो को विवरण	www.ncdbank.com
१६	सार्वजनिक निकायले प्राप्त गरेको वैदेशिक सहायता, ऋण, अनुदान एवं प्राविधिक सहयोग र सम्भौता सम्बन्धि विवरण	नभएको ।
१७	सार्वजनिक निकायले संचालन गरेको कार्यक्रम र सो को प्रगति प्रतिवेदन	नभएको ।
१८	सार्वजनिक निकायले वर्गिकरण तथा संरक्षण गरेको सूचनाको नामावली र त्यस्तो सूचना संरक्षण गर्न तोकिएको समयवाधि	नभएको ।
१९	सार्वजनिक निकायमा परेका सूचना माग सम्बन्धि निवेदन र सो उपर सूचना दिएको विवरण	सो अवधिमा सुचना माग सम्बन्धि कुनै लिखित निवेदन प्राप्त नभएको र मौखिक रुपमा मागिएका सुचनाहरु नियमित र सरल ढङ्गले उपलब्ध गराउने गरिएको ।
२०	सार्वजनिक निकायका सूचनाहरु अन्यत्र प्रकाशन भएमा वा हुने भएको भए सो को विवरण	वार्षिक साधारण सभा पुस्तिका, राष्ट्रिय तथा स्थानिय स्तरका पत्रपत्रिका, अनलाईन पत्रिका, एफ. एम. रेडियो, टेलिभिजन मार्फत प्रकाशित तथा प्रसारित गर्ने गरिएको ।